

Service Toyota twee keer zo snel

Met de Toyota Express Service is klein en groot onderhoud aan de auto dubbel zo snel klaar. Dit komt door een uitgekend concept waarbij twee monteurs tegelijk aan de auto werken. Het lijkt een beetje op een Formule 1 aanpak. De klant is zijn auto niet meer een dag kwijt, maar kan even een uurtje wachten. Hierdoor bespaart hij kosten voor vervangend vervoer.

► doot Carla van der Meer
► Doetinchem

„Er is een speciaal programma voor Toyota Express Service geschreven”, vertelt Rob ten Have van Toyota in Doetinchem. „Het script is zo geschreven dat twee monteurs tegelijk aan de auto werken. Ze hebben allebei

een speciale gereedschapkar, die zo ontwikkeld is dat alle handelingen snel en feilloos uitgevoerd kunnen worden. Hierdoor is de auto twee keer zo snel klaar.” Uit een klanttevredenheidsonderzoek van Toyota is gebleken dat automobilisten het geen probleem vinden om een uurtje te wachten op hun auto. Ze kunnen even koffie

» Met speciale gereedschapkar feilloos en snel handelen

drinken, een krantje lezen of op hun laptop hun werk doen. Er is gratis WiFi. Ze besparen tijd en geld omdat ze de auto niet meer hoeven weg te brengen en op te halen. Ook wordt bespaard op kosten van vervangend vervoer. „Het scheelt

de klant echt veel tijd”, zegt Ten Have. „Bij meerwerk kan meteen met de klant overlegd worden. Hij kan in de garage even meekijken wat er gemaakt moet worden. Ook hoeft meer uit de eigen auto in de leenauto over gepakt te worden. Ook hoeft hij er niet op te letten om 's avonds op tijd zijn auto weer bij de garage op te halen. Dus geen stress meer met afspraken of in de file. De afspraken voor Toyota Express Service zijn goed in te plannen, dus deze lopen altijd op tijd.” De Toyota Express Service geldt voor auto's die onder de 100.000 tot 150.000 kilometer hebben gereden, afhankelijk van type en uitvoering.

Toyota werkt sinds vier jaar met de Toyota Express Service. Het merk is begonnen met een pilot bij twee dealers. Ten Have is drie jaar geleden ingestapt in dit concept met nog twee



Als een team aan de auto werken. Sneller dan voorheen.

FOTO: ROEL KLEINPENNING

andere dealers. Inmiddels zijn er vijftien Toyotadealers in Nederland die met Toyota Express Service werken. „We zijn hier met twee monteurs van start gegaan, die een training voor dit concept gekregen hebben”, vertelt Ten Have. „Het was wel

even wennen voor ze, want dit is een compleet nieuwe manier van werken. De monteurs waren gewend om alleen aan een auto te werken. Nu werken ze

met z'n tweeën als een geolied team. Alle apparatuur is zo ontworpen dat de werkzaamheden zo efficiënt mogelijk uitgevoerd kunnen worden.

Welkom om zelf te kijken

Rob ten Have: „We zijn meerdere monteurs aan het trainen voor Toyota Express Service. De reacties van klanten en monteurs zijn heel positief. We geven

steeds voorlichting over dit systeem. Bovendien zijn belangstellenden welkom om te kijken hoe het werkt.” meer info: 0314 - 322611, www.tenhavedoetinchem.nl.

Minder hybride verklaard

De afzet van hybrides in ons land neemt af, maar daarvoor is wel degelijk een voorzaak te noemen. Hybrides komen

vooral van Japanse merken en die hebben de afgelopen tijd de nodige productieproblemen gehad in verband

met de tsunami. De Toyota Prius is helemaal op en de eerstvolgende exemplaren met facelift kunnen pas rond maart worden afgeleverd. Ook Lexus heeft mede door dezelfde oor-

zaak minder exemplaren van de CT200h kunnen krijgen, zodat de lichte terugloop niet wordt verklaard door een verminderde belangstelling van automobilisten.

OCCASIONS TEGEN MESSCHERPE PRIJZEN!

VOOR MEER AANBOD:
WWW.HERWERS.NL



Hyundai i30 1.6i 5-drs. Dynamic Luxe/Airco
juli 07,
36733 km.,
Zwart Metallic

€ 10.899



Nissan Micra Coupe Cabrio 1.6 Elle/ clima
juni 08,
16259 km.,
Zwart Metallic

€ 10.750



Renault Clio 1.4 16v 100Pk 3-drs. Business Line/ panodak
aug 07,
101493 km.,
Blauw Metallic

€ 7.945



Renault Clio Estate 1.2 16v Expression/Airco/Cr. contr.
okt 08,
90961 km.,
Beige

€ 9.950



Renault Grand Modus Tce 100 Expression /Clima
apr 08,
31198 km.,
Zwart Metallic

€ 10.950



Renault Megane 1.5 Dci Business full map navi
apr 09,
88319 km.,
Grijs Metallic

€ 13.900



Renault Megane 1.6 16v Celsium Clima/ TomTom
okt 10,
55467 km.,
Grijs Metallic

€ 15.900



Renault Twingo 1.2 3-drs. Authentique / Airco/radio-cd
jul 09,
23200 km.,
Groen Metallic

€ 6.950



Seat Ibiza 1.8 20vt 150 PK 3-drs. FR
jul-07,
94818 km.,
Rood Metallic

€ 9.750

Prijzen zijn excl. € 595,- afleverkosten.
Dit is incl. onderhoud, 6 maanden garantie en min. 1 jaar APK.

RENAULT top occasions

HERWERS
RENAULT

Nijverheidsweg 21
Doetinchem
Tel. (0314) 32 72 02
www.herwers.nl

