



Verkiezingsprogramma 2010 - 2014

met als titel

Voor iedereen!

Zwolle, september 2009

Inleiding

De partij Swollwacht

Swollwacht, de stadspartij met een hart voor Zwolle, is al meer dan 20 jaar een politiek begrip in Zwolle. Swollwacht is onafhankelijk en heeft geen binding met landelijke politieke partijen. Swollwacht strijd voor de belangen voor alle inwoners van Zwolle, ongeacht religie, persoonlijke geaardheid of politieke herkomst.

Swollwacht staat voor een doelmatige, transparante en integere wijze van besturen, met respect voor de positie en belangen van burgers, ondernemers, maatschappelijke groeperingen en hecht daarnaast grote waarde aan dierenwelzijn. De stijl van besturen bepaalt in belangrijke mate het vertrouwen dat inwoners van Zwolle hebben in het gemeentebestuur. Daarbij hoort helderheid over gemaakte en nog te maken keuzes. Gezag kan niet worden afgedwongen, alleen worden verdiend.

Dit verkiezingsprogramma is de leidraad voor Swollwacht in de gemeente Zwolle voor de bestuursperiode 2010 – 2014. Swollwacht hanteert daarbij, als basis, acht kernwaarden:

1. Respect voor mens en dier
2. Burgers vrijheid bieden om hun leven naar eigen inzicht in te richten, echter wel binnen de kaders van de wet en met in achtneming van de belangen en vrijheid van anderen
3. Zorg voor een aantrekkelijke woon- en leefomgeving, voor een groen- en duurzaam milieu, met daarbij aandacht voor de belangen van volgende generaties en waarbij burgers ook eigen hun verantwoordelijkheid dragen
4. Het bieden van veiligheid aan mensen en goederen
5. Zorgdragen voor sociale rechtvaardigheid en welzijn voor iedere Zwolse burger, waarbij iedereen in Zwolle mee doet en wie echt niet kan wordt geholpen
6. Scheppen van voorwaarden voor de persoonlijke ontplooiing en de sociale en economische ontwikkeling van de inwoners van Zwolle
7. Ruimte bieden aan private initiatieven van burgers (individueel of in groepen) en bedrijven
8. Hanteren goed rentmeesterschap binnen de gemeente Zwolle

Deze acht kernwaarden zijn voor Swollwacht essentieel voor het besturen van de stad Zwolle. Vanuit de acht voornoemde kernwaarden heeft Swollwacht gekozen voor tien programma's. Onder deze tien programma's zijn diverse, concrete en overzichtelijke actiepunten benoemd. Deze concrete en overzichtelijke actiepunten, welke Swollwacht voor de Zwolse burgers wil verwezenlijken, zijn kenmerkend voor de kijk van Swollwacht op het functioneren van de gemeente Zwolle en het te voeren beleid voor de komende jaren. Algemeenheden en wollige beloften waar de Zwolse burger niets aan heeft, zijn bij de tien programma's met daaronder de diverse actiepunten vermeden. De keuze voor de tien programma's met daaronder de diverse actiepunten wil niet zeggen dat Swollwacht, voor niet benoemde onderwerpen dan wel actiepunten, geen standpunten zal innemen. Bij niet benoemde onderwerpen dan wel actiepunten zal Swollwacht altijd haar keuzes maken op basis van de eerder benoemde acht kernwaarden.

De tien programma's van Swollwacht voor de gemeenteraadsperiode van 2010 - 2014

Dit wil Swollwacht voor U de komende vier jaar gaan betekenen:



PROGRAMMA 1

In Zwolle staat de mens echt centraal

- Zwolse burgers met een sociaal minimum krijgen van de gemeente een jaarlijks extraatje van € 250,00 netto in plaats van een stigmatiserende stadspas. Mensen net boven het sociale minimum krijgen voor iedere € 50,00 hoger inkomen (als bandbreedte) dan € 50,00 minder als jaarlijks extraatje.
- Iedereen is gelijk en doet mee in Zwolle, ongeacht huidskleur, religie en geaardheid. Aan respect voor ieders culturele achtergrond wordt niet getornd. Bij integratievraagstukken staat iedereen meedoen- en deze lijn de taalachterstanden bij allochtonen centraal. Eventuele uitkeringen aan allochtonen met taalachterstanden worden alleen toegekend als men bereid is zich (bij) te scholen in de Nederlandse taal.
- De gemeente Zwolle zet sterk in op beleid voor voldoende aanbod van levensloopbestendige woningen.
- Projecten welke zorgen voor integratie of koppeling van wonen, welzijn en zorg voor ouderen, gehandicapten of chronische zieken krijgen meer prioriteit.
- De Wet Maatschappelijke Ondersteuning wordt, meer dan nu het geval is bij ketenpartners, efficiënt, op maat en mensgericht uitgevoerd, dus zonder bureaucratie.
- Bij de inrichting van de openbare ruimte wordt altijd rekening gehouden met ouderen en gehandicapten.
- Bij de uitvoering van de Wet Werk en Bijstand wordt sterk ingezet op scholing van uitkeringsgerechtigden, het geleiden naar werk en het toepassen van sancties op hen die niet daaraan meewerken.
- Er zal een nadrukkelijke koppeling en afstemming komen op de uitvoering tussen de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (ondersteuningsvraag) en de Wet Werk en Bijstand (ondersteuningsaanbod).
- De gemeente blijft zich met grote prioriteit extra inzetten op het bieden van werk aan schoolverlaters en het bestrijden van de jeugdwerkloosheid.
- De gemeente stimuleert en faciliteert beleid welke er voor zorgdraagt dat er voldoende en betaalbare buitenschoolse- en kinderdagopvang is in Zwolle.
- Zwolle is een onderwijsstad en daar is de gemeente Zwolle bijzonder trots op. De gemeente Zwolle ondersteunt en faciliteert het onderwijs in brede zin en daar waar mogelijk. Maar ook ondersteunt de gemeente Zwolle, binnen realistische kaders, noodzakelijke faciliteiten voor studenten, waaronder goede en veilige studentenhuisvesting.
- Ook het speciaal onderwijs, met al haar bijzondere specialisaties, waaronder speciaal onderwijs voor hoogbegaafde kinderen (zoals het Leonardo onderwijs) mogen niet vergeten worden en kunnen daarom op steun rekenen van de gemeente Zwolle.
- Indien een basisschool te klein wordt vanwege productie groei, wordt uitplaatsing van kinderen naar zgn. school dependances altijd gezocht in de directe nabijheid van de betreffende school. Daarbij staat de verkeersveiligheid van de kinderen bij de te maken keuzes voorop en worden ouders maximaal betrokken middels inspraak.
- Mantelzorgers en vrijwilligers zijn onmisbaar in onze samenleving. Daarom ondersteunt de gemeente Zwolle het vrijwilligerswerk en de mantelzorg in brede zin en waar mogelijk.

- Het beleid welke betrekking heeft op de Zwolse begraafplaatsen worden altijd benaderd vanuit een volstrekte piëteit. Ook worden de Zwolse begraafplaatsen keurig onderhouden. Daarnaast krijgt het Zwolse crematorium van de gemeente Zwolle de mogelijkheid om de uitvaartaula verder uit te breiden.



PROGRAMMA 2

In Zwolle voelt de burger zich veilig in zijn of haar stad, wijk en straat

- De zorg voor een veilige leefomgeving voor iedere Zwolse burger is een kerntaak van de gemeente. Zij die de veiligheid van anderen in gevaar brengen worden consequent aangepakt.
- Regels worden te allen tijde door de gemeente gehandhaafd.
- Schade wordt op de veroorzakers verhaald.
- Verloedering van de leefomgeving waaronder vervuiling door graffiti wordt bestreden.
- Overlastveroorzakers worden niet getolereerd en worden direct aangepakt.
- Criminelen, waaronder loverboys, worden keihard aangepakt.
- Veilig voelen in je eigen stad, wijk en straat. Er wordt echt werk gemaakt van de veiligheid dicht bij huis. Daarom krijgt iedere Zwolse wijk een eigen wijkwacht. De wijkwacht is een stadswacht maar dan specifiek op wijkniveau. De wijkwacht werkt samen met politie en gemeentelijke instanties. De wijkwacht krijgt naast toezicht op de wijkveiligheid ook een sociale functie zoals o.a. het signaleren van eenzaamheid onder ouderen.
- Defecte straatverlichting wordt binnen een dag gerepareerd en in onveilige fiets- en voetgangerstunnels worden camera's geplaatst welke gelinkt zijn aan de meldkamer van de politie.



PROGRAMMA 3

In Zwolle is voldoende aanbod van goede woningen en wijkvoorzieningen en is er respect voor mooie historische gebouwen en voor de groene omgeving

- Zwolle streeft naar een grote verscheidenheid aan woningen, dit voor zowel de sociale sector alsook voor de vrije sector.
- Achterstanden voor betaalbare huisvesting voor starters, studenten en senioren worden versneld ingelopen.
- Er wordt niet gebouwd in mooie groene buitengebieden van Zwolle, waaronder de Dijklanden en Stadsbroek.
- Er wordt door de gemeente maximaal gestreefd om voldoende seniorenwoningen- en flats in de woonkernen Westenholte, Wythmen, Windesheim en Berkum te realiseren. Senioren worden hiermee in de gelegenheid gesteld om op hun 'oude dag' in hun eigen woonkern te blijven wonen.
- Ook maakt de gemeente zich sterk voor de komst- dan wel het behoud van- een gezondheidshuis cq. gezondheidsvoorzieningen (waaronder een apotheek) in Westenholte, Wythem, Windesheim en Berkum.
- De belofte aan de inwoners van Westenholte over de komst van een nieuw wijkcentrum (Noordschil) moet worden nagekomen, waarbij een combinatie met een nieuwe sporthal zeer gewenst is. De aan Westenholte gelieerde sportverenigingen krijgen daarmee een gewenst onderkomen voor de tal van haar activiteiten.
- Het besluit om niet te bouwen in het gebied Haerst moet worden heroverwogen, bij deze heroverweging dient ook de geplande grootschalige woningbouw in de omgeving van Berkum herzien te worden.
- Ingrijpende voorstellen of plannen zoals aantastingen van monumentale panden in de binnenstad, het aantasten van een historische omgevingen door het bouwen van moderniteiten, of het aantasten van mooie natuur of Zwolse buitengebieden, moeten altijd vooraf in een referendum worden voorgelegd aan de Zwolse burger alvorens er een beslissing kan worden genomen. De gemeente zal de uitkomst van dat referendum respecteren.

- Bij de (her)inrichting van de openbare ruimte in (nieuwe) buurten zo mogelijk (toekomstige) bewoners betrekken en rekening houden met hun wensen.
- Er komt voldoende groen in nieuwbouwwijken. Daarnaast wordt het groenbeheer afgestemd op wensen van buurten en wijken.
- Het groen van bermen moet frequenter worden gemaaid en onkruid wordt adequater bestreden en sneller verwijderd.
- Zelfwerkzaamheid van groepen burgers bij het beheer van de openbare ruimte stimuleren, faciliteren en belonen, bijvoorbeeld via een geormerkt budget.
- Ecologisch beheer van landbouwgronden in de Zwolse buiten gebieden moeten worden gestimuleerd.



PROGRAMMA 4

Zwolle heeft een adequate infrastructuur waarbij de veiligheid voor alle verkeersdeelnemers voorop staat

- In het kader van de verkeersveiligheid voor kinderen en ouderen komen in alle woonwijken en in de omgeving van scholen en verzorging- en seniorenwoningen 30 km zone's, eventueel gecombineerd met andere snelheidbeperkende maatregelen.
- Om overdag een goede doorstroming van auto- en fietsverkeer in de stad te bewerkstelligen worden wegwerkzaamheden door de gemeente beter ingepland. Daarnaast worden deze werkzaamheden vooral in de nachtelijke uren uitgevoerd, dit om verkeersstagnaties overdag zoveel mogelijk te voorkomen.
- In de wintermaanden is er sprake van een goede gladheidbestrijding en wordt er frequent gestrooid op de Zwolse (binnen)wegen, winkelstraten, fietspaden, voetpaden en in de omgeving van verzorging- en seniorenwoningen en scholen.
- De gemeente Zwolle moet de zgn. verkeersknip in Stadshagen opheffen en er voor zorgdragen dat de inwoners van Stadshagen zowel het oostdeel als het westdeel van Stadshagen in een zo kort mogelijke en verkeersveilige manier kunnen bereiken.
- Er is zorg voor een goed onderhouden fietspadennet in en rondom Zwolle met adequate bewegwijzering.
- Fietsen en brommer rijden wordt in alle winkelboulevards verboden. Stadswachten mogen rijdende fietsers en rijdende bromfietsers in winkelboulevards bekeuren.
- Een goed en bereikbaar openbaar vervoer is erg belangrijk als stedelijke voorziening, maar is ook beter voor het milieu door minder gebruik van auto's. De gemeente bevordert het gebruik van het openbaar vervoer, dit door serieus te streven om het openbaar vervoer binnen de stadsgrenzen van Zwolle gratis aan te bieden aan alle Zwolse burgers.
- Naast de aanstaande tramverbinding tussen Zwolle (NS station en Stadshagen) en Kampen, wordt er serieus werk gemaakt om ook een tramverbinding tussen Zwolle Zuid en het NS station te realiseren. Daarnaast komt er een serieus onderzoek om te bezien of een tramverbinding mogelijk is tussen het gebied Oosterenk (waaronder een halte bij de Isala kliniek) en het NS station.
- Om het verkeer op ringwegen beter te laten doorstromen worden de gehele Centuurbaan, de Zwartewaterallee en de Blaloweg, net als de IJsselallee, 70 kilometer wegen.
- Zwolle koopt dan wel huurt het voormalige Shell terrein aan de Blaloweg. Dit terrein wordt ontwikkeld als gratis transferium/parkeerterrein. Er rijden busjes van en naar dit transferium/parkeerterrein om automobilisten, waaronder toeristen, gratis te vervoeren van en naar de binnenstad.



PROGRAMMA 5

Het is goed vertoeven in Zwolle, een bruisende stad met daarnaast uitstekende sportieve en culturele faciliteiten

- De gemeente Zwolle is trots op de verscheidenheid aan amateursport en sportclubs binnen haar gemeente grenzen. Zij is tevens als sportambassadeur ook trots op haar lokale professionele sporten, sporters en sportclubs waaronder FC Zwolle en

Landstede basketbal. De gemeente draagt haar brede sportambitie uit en faciliteert dan wel ondersteund, binnen verantwoordelijke mogelijkheden, de sport in het algemeen en sportverenigingen in het bijzonder. Grote sportevenementen als de Ster van Zwolle, Peperbus spektakel en de Zwolse halve marathon worden ruimschoots ondersteund door de gemeente Zwolle.

- De gehandicaptensport is niet minder belangrijk dan de overige sporten in Zwolle en krijgt dan ook ruime aandacht, en zonodig ondersteuning en faciliteiten, van de gemeente Zwolle.
- De bibliotheek wordt voldoende gesubsidieerd om de Zwolse burgers een breed en actueel aanbod tegen lage contributies te verstrekken. Verbreding van activiteiten door de Zwolse bibliotheek, waaronder het verder digitaliseren van het aanbod wordt, als aanvulling op de bestaande collectie, ondersteund.
- De gemeente Zwolle gaat het watertoerisme in Zwolle en de komst van mooie historische boten binnen haar stadgrachten actiever promoten.
- Het themapark de Ecodrome levert nauwelijks een landelijke promotionele bijdrage voor de stad Zwolle op. Daarnaast is de forse- jaarlijkse subsidie van de gemeente Zwolle om het thema park de Ecodrome in de benen te houden, niet langer acceptabel.
- De gemeente Zwolle blijft zich actief inzetten om, samen met de diverse initiatiefnemers, van Zwolle een landelijke festivalstad te maken. Verscheidenheid en bijzonderheid is hierbij belangrijker dan veelheid. Ook in de levende stadsgeschiedenis Zwolle moet meer geïnvesteerd worden, met als uitstralingsvoorbeeld het Charles Dickens festival in Deventer.
- Bij het begrip 'bruisende stad' heeft de horeca een geweldige toegevoegde waarde. Op de vele Zwolse pleinen horen gezellige horecaterrassen, hierbij moet de gemeente meer soepelheid betrachten voor het verstrekken van terrasvergunningen.
- Carnaval is ook stedelijke cultuur. Zwolle is de carnavalsstad van het noorden. Zwolle heeft jaarlijks een prachtige carnavalsoptocht waar vele burgers van kunnen genieten. De opbouw van praalwagens is voor vele verenigingen een constant probleem. Daarom faciliteert de gemeente Zwolle jaarlijks alle Zwolse carnavalsverenigingen, voor maximaal twee maanden, een onderkomen om de praalwagens voor de optocht op- en af te kunnen bouwen, dit tegen een symbolisch bedrag.
- Gezellige winkelstraten moeten vooral winkelstraten zijn, aangevuld met horeca bedrijven en op vaste dagen aantrekkelijke warenmarkten. Kantoren, zoals makelaarskantoren en uitzendbureau's zijn uiteraard ook erg belangrijk maar worden wel ontmoedigd om zich in sec. winkelstraten te vestigen. Daarnaast is het gemeentelijk beleid er op gericht om de vele ontsierende gevel- en reclame uitingen in winkelstraten verder in te perken.
- Tijdens de winterfeestdagen worden de binnenstad en de overige winkelstraten- en pleinen in Zwolle opgesierd met gezellige straatverlichting welke door de gemeente Zwolle volledig wordt gesubsidieerd.



PROGRAMMA 6

In Zwolle krijgen jongeren de mogelijkheid om een goede en zinvolle invulling te geven van hun vrije tijd

- Actieve betrokkenheid en inspraak van jongeren bij het gemeentebestuur wordt gestimuleerd.
- In alle Zwolse wijken zijn een dan wel meerdere attractieve, veilige en goed onderhouden speelplaatsen voor de jongste jeugd.
- De gemeente stimuleert en faciliteert sportdeelname door jongeren. Iedere jongere kan aan een sport deelnemen. Bijstandsniveau van ouders mag nooit een belemmering zijn om jongeren niet te laten deelnemen aan sport. De gemeente staat hiervoor garant.

- De gemeente gaat sportverenigingen die veel voor en met jongeren doen belonen, bijvoorbeeld door jeugdprojecten, zoals ukken- sport en speldagen te bekostigen.
- In overleg met de jeugd wordt een jongerencentrum in Zwolle Zuid gerealiseerd, welke gelijkwaardig is aan het onlangs gerealiseerde jongerencentrum in Stadshagen.
- Wijkcentra krijgen extra subsidie om in samenspraak met jongeren uit de betreffende wijk, jongeren activiteiten op te starten.



PROGRAMMA 7

De gemeente Zwolle zorgt voor een bedrijfsvriendelijk ondernemingsklimaat

- De gemeente is vooral voorwaardenscheppend, bevordert het ondernemerschap waar mogelijk, stimuleert starters en zorgt voor snelle afhandeling van vergunningaanvragen.
- Bij het ruimtelijk ordening- en milieubeleid wordt voldoende rekening gehouden met de belangen van ondernemers, ook in de Zwolse buitengebieden voor de agrarische sector.
- Bij verkeersplannen, wegonderhoud en ruimtelijke veranderingen wordt tijdig met belanghebbende bedrijven gecommuniceerd.
- De gemeente ondersteunt samenwerking tussen toeristische ondernemers en derhalve ook (op adequate wijze) de VVV, mits deze evenredig door ondernemers wordt gedragen.
- Bedrijven welke door de kredietcrisis hard worden getroffen krijgen van de gemeente kosteloos een ambtenaar toegewezen, een zgn. crisisrunner, die het betreffende bedrijf op alle mogelijke manieren ondersteunt. Te denken valt aan herziening vergunningen, regelingen treffen op sociaalgebied/CWI, contacten leggen naar de provinciale- en rijksoverheid en andere instanties.



PROGRAMMA 8

Er wordt zorgvuldig omgegaan met gemeenschapsgeld in Zwolle

- De gemeente zorgt voor een gezonde en transparante financiële huishouding.
- De gemeente zorgt voor een begroting zonder tekorten.
- Belastingen zullen pas worden verhoogd als alle mogelijke efficiencymaatregelen en bezuinigingen zijn doorgevoerd.
- De gemeente hanteert een sobere en doelmatige uitvoering van eventuele verbouwingen in het gemeentehuis en overige gemeentelijke gebouwen.
- Tijd en geld worden met name daar besteed waar het effect voor de samenleving het grootst is, daarom is er meer aandacht voor dienstverlening en minder aandacht voor het opstellen van beleidsnota's en niet-uitvoerbare plannen.
- Er wordt gemeten welke resultaten bereikt worden met de gemeentelijke middelen, daarover legt het College van B&W verantwoording af. De gemeenteraad controleert op basis van vastgestelde kaders en vooraf gestelde doelen.



PROGRAMMA 9

Het welzijn voor dieren is ontzettend belangrijk daarom staat dierenwelzijn in Zwolle goed op de kaart

- De gemeente Zwolle zal alles in het werk stellen om dierenleed binnen haar stadsgrenzen te voorkomen en zal vervolgens dierenwelzijn nog krachtiger op de Zwolse kaart plaatsen.
- In Zwolle is thans een ambtenaar voor 50% belast met dierenwelzijn, dit wordt uitgebreid naar 100%.
- Er komt streng toezicht op zgn. hobbyhouders van pony's en ander kleinvee zoals bijvoorbeeld geiten. Pony's en kleinvee moeten vrij kunnen rondlopen. Het strikken van deze dieren aan grondpinnen, palen of bomen wordt in Zwolle verboden. Tegen

overtreders wordt hard opgetreden. Verder moet iedere houder van pony's en kleinvee er voor zorgdragen dat deze dieren beschutting hebben bij extreme weersomstandigheden.

- De gemeente stimuleert informatie over het chippen (eventueel in combinatie met een sterilisatie of castratie) van huisdieren, dit ter voorkoming van zwerfdieren.
- In het huidige College van B&W is een wethouder belast met de portefeuille dierenwelzijn, deze wethoudersportefeuille blijft in het aanstaande college van B&W gehandhaafd en zal binnen de Zwolse gemeenschap krachtig geprofileerd worden.
- De gemeente zal meer aandacht schenken betreffende het tegengaan van dumpen van exoten in de vrije natuur.
- Er komen meer honden- losloopplaatsen en meer zuilen met gratis poepzakken. Controle op loslopende honden zal worden geïntensiveerd, eigenaren van loslopende honden zullen, daar waar het loslopen van honden niet is toegestaan, sneller worden beboet. Gelden verkregen door voornoemde beboeting worden door de gemeente geormerkt voor (nieuwe) dierenwelzijnprojecten binnen de gemeente Zwolle.
- Het dierenasiel regelt de opvang van honden en katten. Deze eerste opvang wordt uitgebreid voor andersoortige huisdieren, zoals vogels, exoten en knaagdieren (konijnen, cavia's etc.). De gemeente faciliteert deze opvang met een structurele subsidie.
- De gemeente Zwolle stimuleert dat de dierenambulance wordt geïntegreerd binnen de Stichting Dierenasiel Zwolle. Deze dan nieuwe keten van dierenvoorziening zal in samenwerking met de dierenbescherming, naast de huidige opvang voor zwerfdieren, ook garant staan voor een optimale opvang en verzorging van gewonde huisdieren.
- Kinderboerderijen bewerkstelligen vaak een goede omgang tussen kind en dier, een educatief gegeven dat verdere stimulering in Zwolle verdient. Ook zal de gemeente er op toe zien dat tijdens de openingsuren van kinderboerderijen er permanent toezicht aanwezig is en dat dieren op kinderboerderijen op een dierenvriendelijke- en een zo natuurlijk mogelijke manier worden gehouden.



PROGRAMMA 10

Het gemeente bestuur en de gemeentelijke organisatie werken effectief en efficiënt, zij zijn dienend aan de stad en haar inwoners en staan dichtbij de Zwolse burgers

- De overhead binnen de gemeente Zwolle moet inkrimpen. Dit kan o.a. bereikt worden door meer effectiviteit door te voeren en het afschaffen van overbodige regelgeving. Het geld wat hierdoor vrij komt gaat indirect terug naar de burger door bijvoorbeeld de OZB of andere gemeentelijke heffingen af te schaffen dan wel te verminderen.
- Beleidsambtenaren hebben veel invloed op de vormgeving van het stedelijk beleid in brede zin. Daarom is het belangrijk dat beleidsambtenaren een sterke band en inlevingsgevoel hebben met de stad Zwolle waarvoor zij werken. Nieuw te werven beleidsambtenaren moeten daarom woonachtig zijn in Zwolle of bereid zijn om in Zwolle te gaan wonen.
- De burgers zijn er niet voor de gemeente, maar de gemeente is er voor de burgers.
- Regels dienen altijd een doel en zijn transparant, goed uitvoerbaar en goed te handhaven. Overbodige gemeentelijke regels worden geschrapt en vermeden.
- Procedures zijn duidelijk en maken het de burger en bedrijven niet onnodig moeilijk.
- Het bestuur van Zwolle en de gemeentelijke ambtenaren zijn goed benaderbaar, betrouwbaar en transparant, dit op basis van openheid, openbaarheid en respect voor de burgers.
- De gemeente moet niet alles willen doen. Burger- en bedrijfsinitiatieven en moeten worden gestimuleerd.

- De publieksbalies aan het Stads kantoor zijn op alle werkdagen de gehele dag voor het publiek geopend. Afspraken voor bezoektijden hoeven niet meer worden gemaakt en de wachttijden zijn niet langer dan tien minuten.